

Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Can Advocatuur: de eenmanszaak van mr. E. Gürcan, gevestigd te Arnhem.
- b. Cliënt: de contractspartij/opdrachtgever van Can Advocatuur.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en Can Advocatuur.
- d. Honorarium: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) welke Can Advocatuur voor de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever is overeengekomen, één en ander exclusief verschotten en BTW.
- e. Verschotten: de kosten die door Can Advocatuur worden gemaakt in het belang van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld – niet limitatief opgesomd – griffierechten, deurwaarderskosten, leges, reiskosten, koeriers- en bezorgkosten, tolk- en vertaalkosten.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten en/of offertes of andere rechtsbetrekkingen tussen Can Advocatuur en de cliënt, tenzij voorafgaand aan de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten. De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Can Advocatuur (www.canadvocatuur.nl).
- b. Can Advocatuur is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, waarna de gewijzigde algemene voorwaarden vanaf het moment van wijziging zonder nadere aankondiging van toepassing zullen zijn op de lopende overeenkomsten en nieuwe overeenkomsten.
- c. Op alle overeenkomsten die Can Advocatuur aangaat is de privacy statement van toepassing.

3. Overeenkomst

- a. Wanneer een cliënt aan Can Advocatuur een opdracht geeft teneinde zijn belangen te behartigen, komt de overeenkomst (van opdracht) tussen de cliënt en Can Advocatuur pas tot stand nadat Can Advocatuur deze heeft aanvaard. Opdrachten worden met uitsluiting van het bepaalde in artikel 7:404 BW en 7.407 lid 2 BW aanvaard.
- b. Iedere opdracht wordt geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door Can Advocatuur.

- c. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de uitvoering van de voor de cliënt verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- d. De cliënt staat ervoor in aan de advocaat de juiste en volledige gegevens en bescheiden ter beschikking te stellen.
- e. Can Advocatuur zal iedere opdracht naar beste vermogen, inzet en kennis behandelen. De opdracht houdt geen resultaatsverbintenis in maar is een inspanningsverbintenis; de advocaat kan dus niet instaan voor het behalen van het beoogde resultaat.
- f. Can Advocatuur is gerechtigd om bij de uitvoering van de werkzaamheden derden in te schakelen voor rekening en risico van de cliënt. Daarbij is Can Advocatuur niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen in de uitvoering van opdrachten van deze ingeschakelde derden.
- e. Bij het verstrekken van de opdracht en voor aanvang van de werkzaamheden dient de cliënt een afschrift van een geldig legitimatiebewijs af te geven.

4. Honorarium

- a. Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt het honorarium, gebaseerd op het overeen gekomen uurtarief en de bestede tijd, vermeerderd met de verschotten en omzetbelasting verschuldigd aan Can Advocatuur. Eén en ander tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- b. Can Advocatuur behoudt zich het recht voor het met de cliënt overeengekomen honorarium elk jaar bij het begin van het kalenderjaar te indexeren met een in verhouding tot de ontwikkeling van het algemene prijspeil redelijk percentage.
- c. De verrichte werkzaamheden worden in beginsel maandelijks in rekening gebracht. De verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht door Can Advocatuur.
- d. Bij aanvang van de werkzaamheden is Can Advocatuur gerechtigd van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.
- e. Betaling dient te geschieden binnen een termijn van 5 dagen na factuurdatum, zonder dat de cliënt gerechtigd is enige korting, inhouding of verrekening toe te passen. Bij overtreding van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is verdragingsrente, gelijk aan de wettelijke geldende rente, verschuldigd.
- f. Alleen betaling door overmaking op de ten name van Can Advocatuur gestelde bankrekening dan wel betaling in contanten (tot het op het moment van betaling in de advocatuur ter zake algemeen aanvaarde maximum) tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de cliënt.
- g. Wanneer de betaling van de factuur niet binnen de aangegeven termijn volledig is voldaan, heeft Can Advocatuur het recht, zonder nadere aankondiging haar werkzaamheden voor de cliënt in het kader van de verleende opdracht op te schorten. Opschorting van werkzaamheden laat onverlet dat de cliënt gehouden is tot betaling over te gaan van de nog op dat moment openstaande facturen, alsmede nog te factureren bedragen wegens reeds verrichte werkzaamheden en gemaakt verschotten. Can Advocatuur aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade van de cliënt en/of derden ten gevolge van de opschorting van haar werkzaamheden.

- h. Indien Can Advocatuur genoodzaakt is invorderingsmaatregelen te treffen jegens de cliënt die in verzuim is, komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die verband houden met deze invordering voor rekening van de cliënt.

5. Gefinancierde rechtsbijstand

- a. Met de cliënt is besproken of deze in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand. Cliënt verklaart zich ermee bekend te zijn dat indien Can Advocatuur namens cliënt een toevoeging aanvraagt bij de Raad voor Rechtsbijstand, de Raad voor Rechtsbijstand ter uitvoering van zijn wettelijke taak informatie over de cliënt – en eventueel ook diens partner – kan opvragen bij overheidsinstanties als de gemeentelijke basisadministratie en de belastingen. De beslissing of al dan niet een toevoeging wordt verleend, wordt door de Raad voor Rechtsbijstand genomen.
- b. De cliënt verklaart zich ermee bekend te zijn dat de Raad voor Rechtsbijstand een eigen bijdrage zal opleggen, welke door Can Advocatuur aan cliënt in rekening wordt gebracht. Can Advocatuur is gerechtigd een voorschot te verlangen van de te verwachten kosten ter zake de eigen bijdrage en de verschotten.
- c. Indien de toevoegingsaanvraag wordt afgewezen of de toevoeging tussentijds dan wel achteraf wordt ingetrokken, is cliënt gehouden de reeds verrichte werkzaamheden af te rekenen op basis van het op dat moment geldende en vooraf afgesproken uurtarief.

6. Aansprakelijkheid

- a. Can Advocatuur heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor ten minste de bedragen, die door de Nederlandse Orde van Advocaten voorgeschreven bedragen overtreffen.
- b. Iedere aansprakelijkheid van Can Advocatuur voor schade jegens cliënten en derden is beperkt tot het bedrag waarop het in het betreffende geval uit hoofde van de door Can Advocatuur gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico.
- c. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering als bedoeld in het voorgaande lid mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Can Advocatuur of bij haar werkzame personen (in welke hoedanigheid ook) beperkt tot het door de cliënt betaalde honorarium, e.e.a. met een maximum van € 5.000,-.
- d. Bij het inschakelen van derden zal Can Advocatuur de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen. Can Advocatuur is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen en/of fouten van de door haar ingeschakelde derden, de niet aan Can Advocatuur verbonden hulppersonen.
- e. Indien in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan zaken of personen wordt toegebracht waarvoor Can Advocatuur aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met

het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Can Advocatuur komt.

- f. (Rechts)personen of derden die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld, zullen mogelijk hun aansprakelijkheid willen beperken. Alle aan Can Advocatuur verstrekte opdrachten houden tevens de bevoegdheid in die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de cliënt te aanvaarden.
- g. Deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van personen die voor Can Advocatuur werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest. Ook zij kunnen een beroep doen op de bedingen in deze algemene voorwaarden.
- h. Behoudens vorderingen die het gevolg zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Can Advocatuur, vrijwaart de cliënt Can Advocatuur en aan haar verbonden advocaten en medewerkers voor alle vorderingen van derden die verband houden met de opdracht.
- i. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak op schadevergoeding jegens Can Advocatuur, indien niet binnen één jaar, nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij cliënt bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

7. Archivering en bewaartermijn

- a. Dossiers zullen gedurende vijf jaren worden bewaard. Als aanvangsdatum van deze termijn geldt de datum waarop door Can Advocatuur voor het laatst inhoudelijke werkzaamheden in de zaak zijn verricht.
- b. Na het einde van de opdracht worden de in het dossier aanwezige originele stukken op diens verzoek aan de cliënt verstrekt. Can Advocatuur zal de kosten van toezending van deze stukken in rekening brengen bij de cliënt.
- c. Voor de uitvoering van de door cliënt verleende opdracht worden zijn/haar persoonsgegevens verzameld en bewaard, e.e.a. in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Can Advocatuur zal geen persoonsgegevens aan derden verstrekken, tenzij zij daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke of arbitrale uitspraak of een bindend advies.

8. Klachten

Als de cliënt een klacht heeft over het werk van de advocaat of over de declaratie van de advocaat, dan dient de cliënt deze klacht schriftelijk voor te leggen aan de advocaat. De klacht zal vervolgens worden behandeld volgens de kantoorklachtenregeling van Can Advocatuur. Deze klachtenregeling ligt ter inzage op het kantoor en bevat een beschrijving van de klachtenprocedure. Leidt eventuele interne klachtbehandeling niet tot een oplossing, dan zullen alle geschillen die betrekking hebben op de dienstverlening van Can Advocatuur, inclusief declaratiegeschillen worden beslecht aan de hand van het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. Can Advocatuur is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur.

9. Ongebruikelijke transacties

Can Advocatuur is als gevolg van wet- en regelgeving (waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)) verplicht de identiteit van cliënt vast te stellen (o.a. aan de hand van op te vragen uittreksels uit registers, paspoorten en/of rijbewijzen) en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden bij de autoriteiten te melden, zonder opdrachtgever hierover te informeren. De cliënt bevestigt hiermee bekend en akkoord te zijn en alle benodigde gegevens te zullen verstrekken. Can Advocatuur is nimmer aansprakelijk voor de nadelige gevolgen van een dergelijke door Can Advocatuur gedane melding, ook niet indien de melding achteraf ongegrond blijkt te zijn. De persoonsgegevens van een cliënt worden zorgvuldig bewaard en gebruikt ter nakoming van de wettelijke verplichtingen waaraan Can Advocatuur is onderworpen, alsmede ten behoeve van de afgesproken werkzaamheden.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op de overeenkomst van opdracht tussen Can Advocatuur en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen verband houdend met de opdracht bedoeld onder lid a worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.